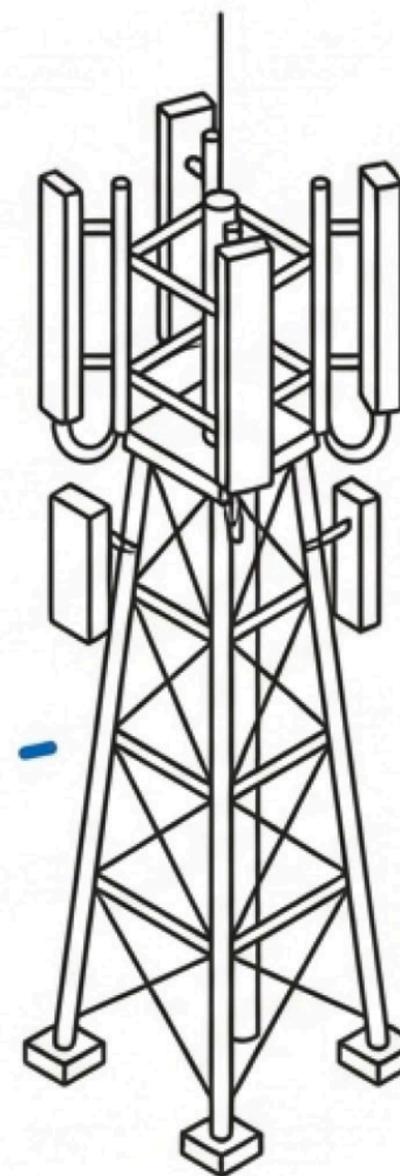


Цифровизация выездного обслуживания в Телекоме

Как система ActiveMap переводит управление полевыми командами на новый уровень эффективности и контроля



От хаоса в чатах к абсолютному контролю



Устаревший подход (Мессенджеры)

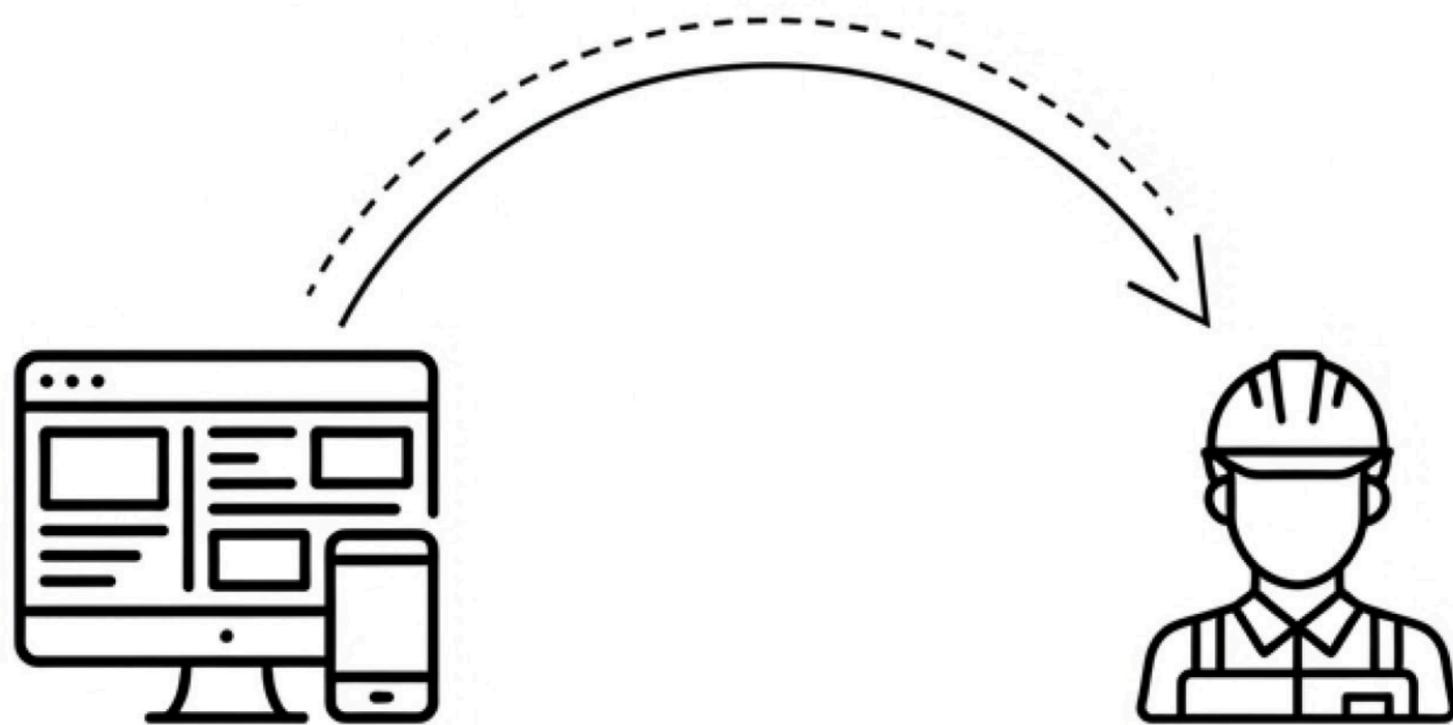
- Потеря данных в бесконечных переписках
- Неструктурированные фото без гарантии места и времени
- Слепое распределение задач без учета геолокации
- Долгое оформление актов и списание материалов в офисе



Подход ActiveMap

- ✓ Единая цифровая база и история обслуживания объектов
- ✓ Строгие чек-листы с геотегированными фото (блокировка загрузки из галереи)
- ✓ Мгновенное назначение заявки ближайшему свободному инженеру
- ✓ Формирование отчетных документов прямо на месте выполнения работ

Единая экосистема: Диспетчер ⇔ Инженер на вышке



Офис / Диспетчер

- Умная маршрутизация аварийных и плановых заявок
- Контроль местоположения бригад в режиме онлайн
- Аналитика простоев и прозрачная статистика по SLA

Объект / Инженер

- Точный маршрут к объекту и цифровые чек-листы
- Запрет на загрузку фото из галереи (только достоверные кадры "здесь и сейчас" с GPS-координатами)
- Создание актов выполненных работ в 1 клик

Ключевые сценарии работы с инфраструктурой



Аварийные ситуации

Мгновенный поиск ближайшего инженера на карте.
Кардинальное сокращение времени реакции на обрывы связи и нештатные ситуации на базовых станциях.



Плановое ТО

Ведение подробной "биографии" каждой вышки. Автоматическая генерация регламентных заданий по графику с обязательным заполнением электронных чек-листов.



Инвентаризация и учет

Фиксация израсходованных материалов прямо на объекте. Точный подсчет себестоимости обслуживания, прозрачность склада и защита от хищений.

Доказанный эффект для бизнеса и SLA

100%

Достоверность отчетов. Исключен фрод сотрудников благодаря встроенной фотофиксации с обязательной геопривязкой и неизменяемыми метками времени.

Минимум

Времени простоя оборудования. Достигается за счет умной диспетчеризации и мгновенной передачи задач при авариях.

Единая

База данных по всем АМС. Быстрое и обоснованное принятие управленческих решений на основе полной истории обслуживания каждого объекта.

Повышение трудовой дисциплины подрядчиков и собственных бригад, прозрачный расчет затрат и абсолютная гарантия качества услуг связи.

