

Инструкция по работе  
в мобильном приложении  
ActiveMap Mobile для ОС iOS.

Как создавать оперативные задания?

В мобильном приложении ActiveMap Mobile создание оперативных заданий доступно в следующих разделах:

- «Задания»;
- «Объекты»;
- «Карта».

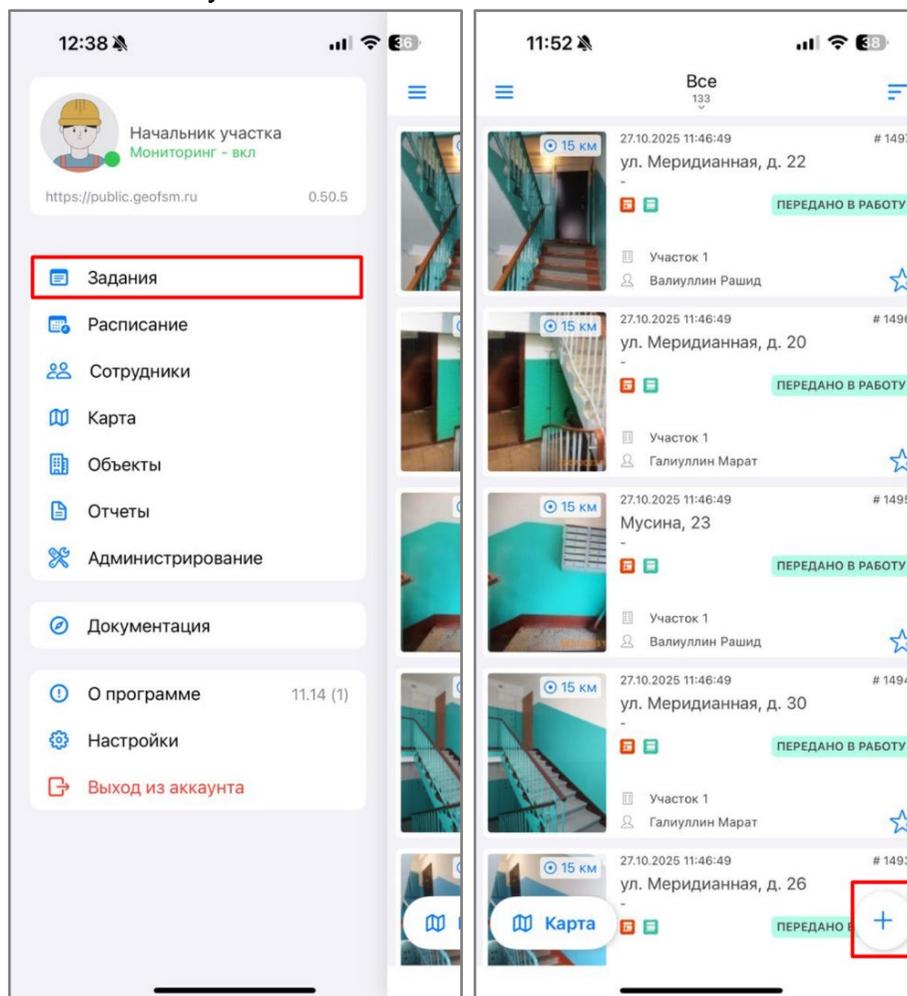
Создавать оперативные задания в приложении могут пользователи всех ролей согласно установленным правам доступа.

Рассмотрим процесс создания заданий под учетной записью с ролью администратора кластера.

# 1. Создание задания в разделе «Задания»

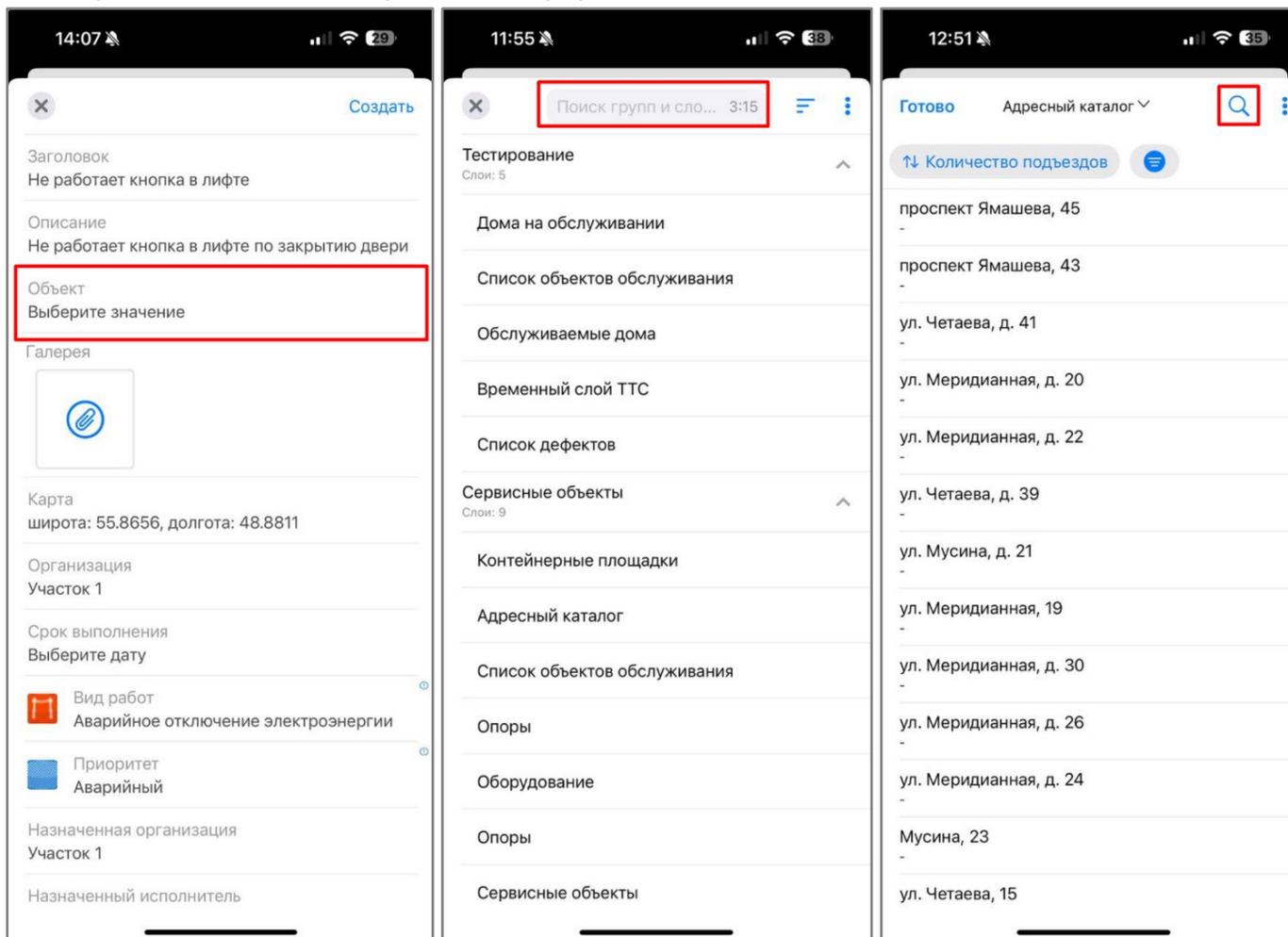
1.1. Откройте боковое меню навигации и выберите раздел «Задания».

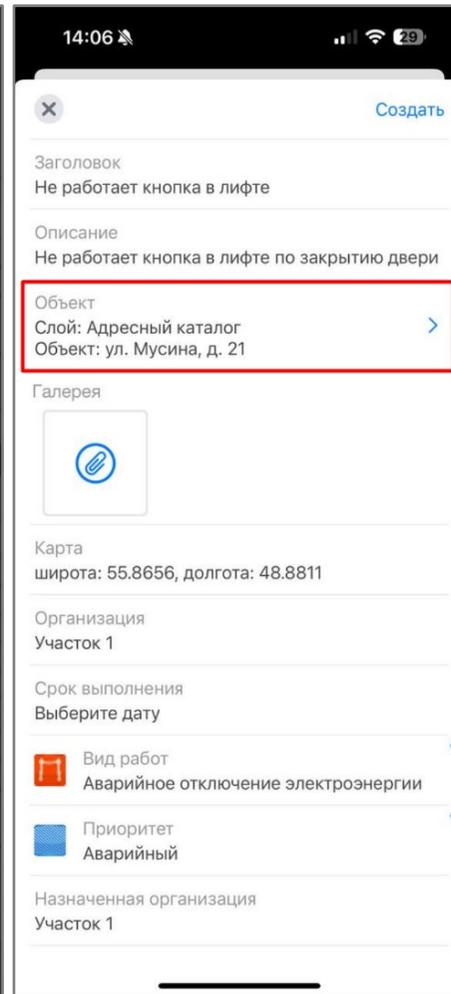
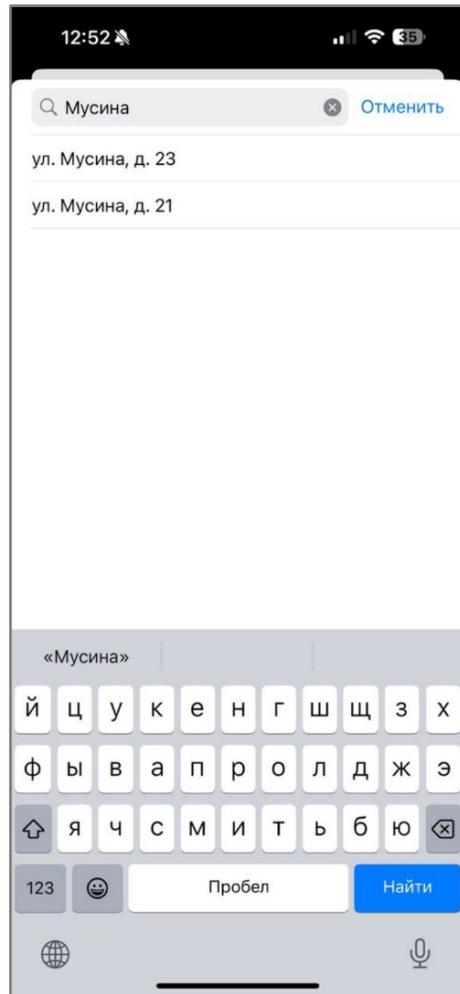
1.2. В правом нижнем углу нажмите на кнопку **+**.



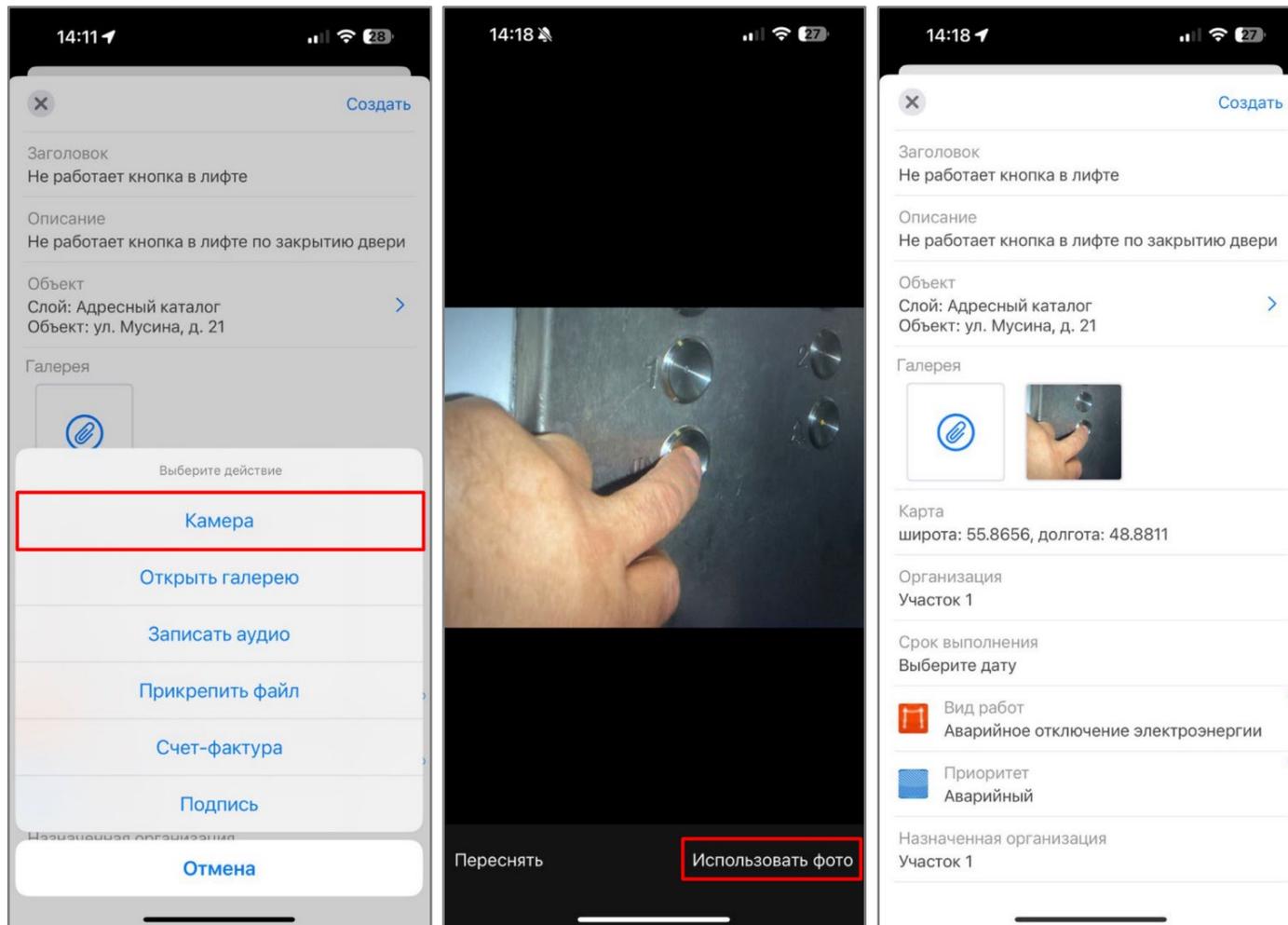
1.3. Перечень доступных полей в открывшейся карточке задания настраивается администратором для каждого вида работ и ролей пользователей. Заполните доступные поля данными. Например, в «**Заголовок**» внесите краткое описание задания. В поле «**Описание**» опишите, что необходимо сделать в рамках данного задания.

1.4. В поле «**Объект**» нажмите «**Выберите значение**». Отобразится список объектов слоя. При нажатии на название откроется поиск по слоям с возможностью выбора другого слоя. Выберите объект из списка, для удобства используйте строку поиска. После этого в карточке задания отобразится информация об объекте.

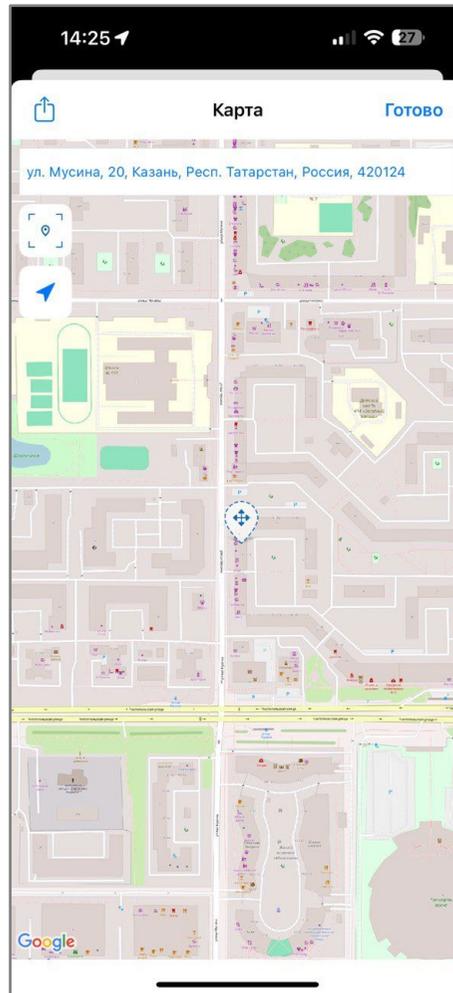




- 1.5. Добавьте фото. Для этого нажмите на кнопку  и выберите из списка **«Камера»**.
- 1.6. Предоставьте разрешение, которое запрашивает приложение (действие выполняется однократно при первом добавлении фото).
- 1.7. Сделайте фото. Подтвердите прикрепление фото, нажав на **«Использовать фото»**.
- 1.8. Предоставьте разрешение, которое запрашивает приложение (действие выполняется однократно при первом добавлении фото). Добавленная фотография отобразится в карточке задания.



1.9. При включенном GPS поле **«Карта»** будет заполнено автоматически текущими координатами создателя задания. При нажатии на поле откроется карта. Метка указывает место выполнения задания. При необходимости передвиньте метку и нажмите **«Готово»**. заданию будут присвоены указанные координаты.



1.10. Укажите срок выполнения задания.

1.11. В поле «**Вид работ**» выберите из предложенного списка нужное значение.

1.12. Заполнителя поля:

- **Приоритет** (выберите из предложенного списка);
- **Назначенная организация** (выберите из выпадающего списка ответственную организацию);
- **Назначенный исполнитель** (выберите из выпадающего списка ответственного сотрудника);

1.13. При наличии настраиваемых полей в карточке заполните их данными.

1.14. После внесения всех данных отправьте изменения на сервер, нажав на «**Создать**».

1.15. При отсутствии доступа к сети Интернет нажмите на  и выберите из списка «**Отправить позже**». Все внесенные изменения в задании будут сохранены на устройстве до отправки на сервер и до выхода из учетной записи. Задание отобразится в списке с пометкой «**Черновик**».

1.16. При появлении доступа к сети Интернет откройте карточку задания и нажмите «**Создать**». Созданное задание отобразится в общем списке и будет доступно для выполнения, а назначенный исполнитель получит push-уведомление на своем смартфоне.

14:31

Создать

Срок выполнения  
28 окт. 2025 г. 18:00

Вид работ  
Замена оборудования

Контракт  
Выберите значение

Приоритет  
Аварийный

Назначенная организация  
Участок 1

Назначенный исполнитель  
Лебедев Сергей

Управа

Наличие документов

Количество  
1

Источник  
Введите значение

Заявитель  
Введите значение

Создать

15:54

Создать

Срок выполнения  
Выберите дату

Вид работ  
Замена оборудования

Контракт  
Выберите значение

Приоритет  
Аварийный

Назначенная организация  
Участок 1

Назначенный исполнитель  
Выберите значение

Управа

**Вы уверены, что хотите закрыть окно?**

Есть неотправленные изменения

Отмена

Отправить позже

Отменить все изменения

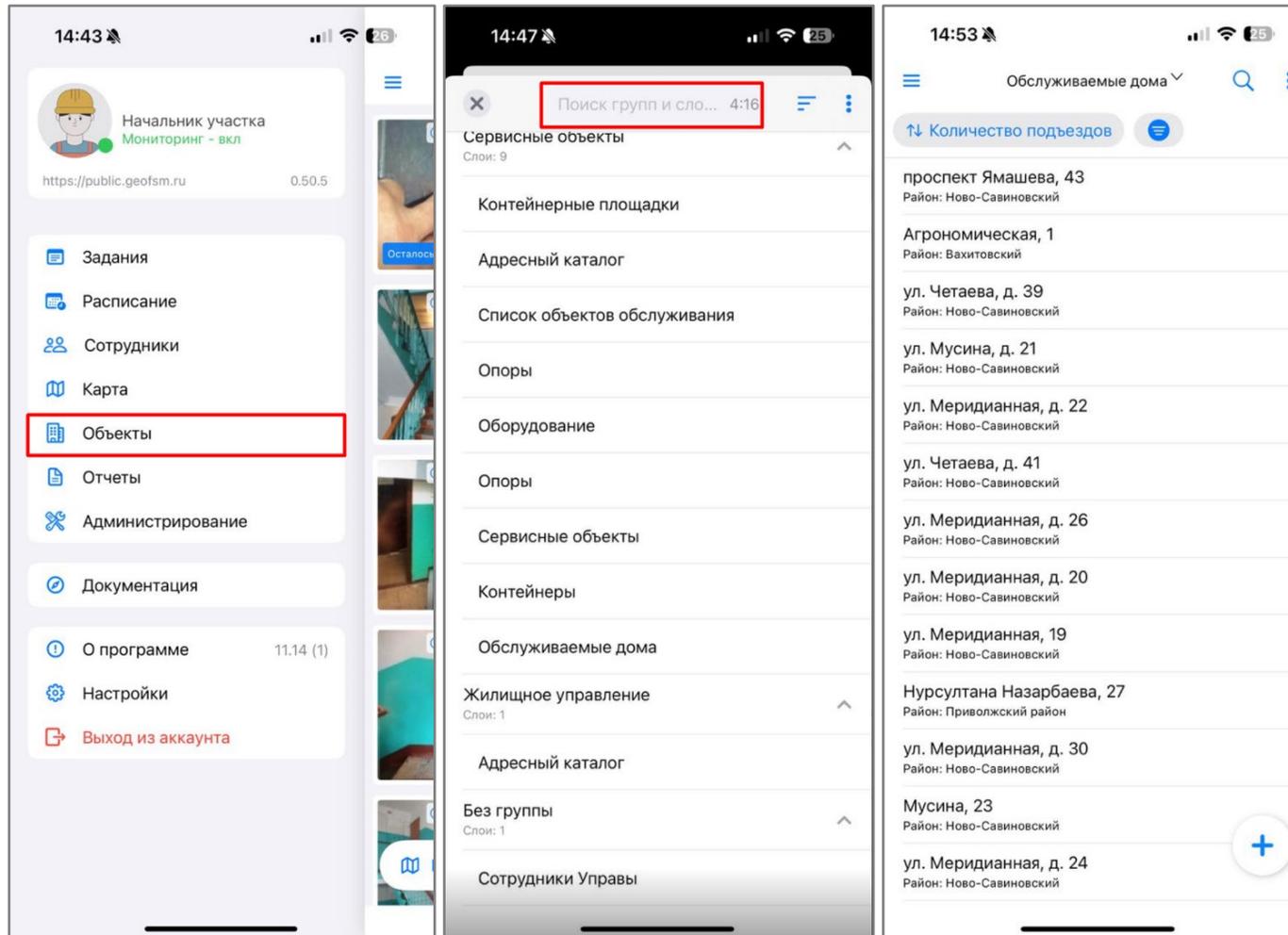
- 15:53
- Отфильтровано  
110
- 27.10.2025 14:33:29 # 6034616839080191103  
Не работает кнопка в лифте  
Не работает кнопка в лифте по закрытию двери  
Осталось: 1 день  
Черновик  
ПЕРЕДАНО В РАБОТУ
  - 27.10.2025 15:32:19 # 1500  
Не работает лампочка в коридоре  
Заменить на новую  
Осталось: 1 день  
Участок 1  
Мишин Степан
  - 27.10.2025 11:46:49 # 1497  
ул. Меридианная, д. 22  
Участок 1  
Валиуллин Рашид
  - 27.10.2025 11:46:49 # 1496  
ул. Меридианная, д. 20  
Участок 1  
Галиуллин Марат
  - 27.10.2025 11:46:49 # 1495  
ул. Меридианная, д. 20  
Участок 1  
Галиуллин Марат
  - 27.10.2025 11:46:49 # 1495  
Мусина, 23  
Участок 1  
Галиуллин Марат

- 14:33
- Все  
134
- 27.10.2025 14:33:29 # 1499  
Не работает кнопка в лифте  
Не работает кнопка в лифте по закрытию двери  
Осталось: 1 день  
Участок 1  
Лебедев Сергей
  - 27.10.2025 11:46:49 # 1497  
ул. Меридианная, д. 22  
Участок 1  
Валиуллин Рашид
  - 27.10.2025 11:46:49 # 1496  
ул. Меридианная, д. 20  
Участок 1  
Галиуллин Марат
  - 27.10.2025 11:46:49 # 1495  
Мусина, 23  
Участок 1  
Валиуллин Рашид
  - 27.10.2025 11:46:49 # 1494  
ул. Меридианная, д. 30  
Участок 1  
Валиуллин Рашид

## 2. Создание задания в разделе «Объекты»

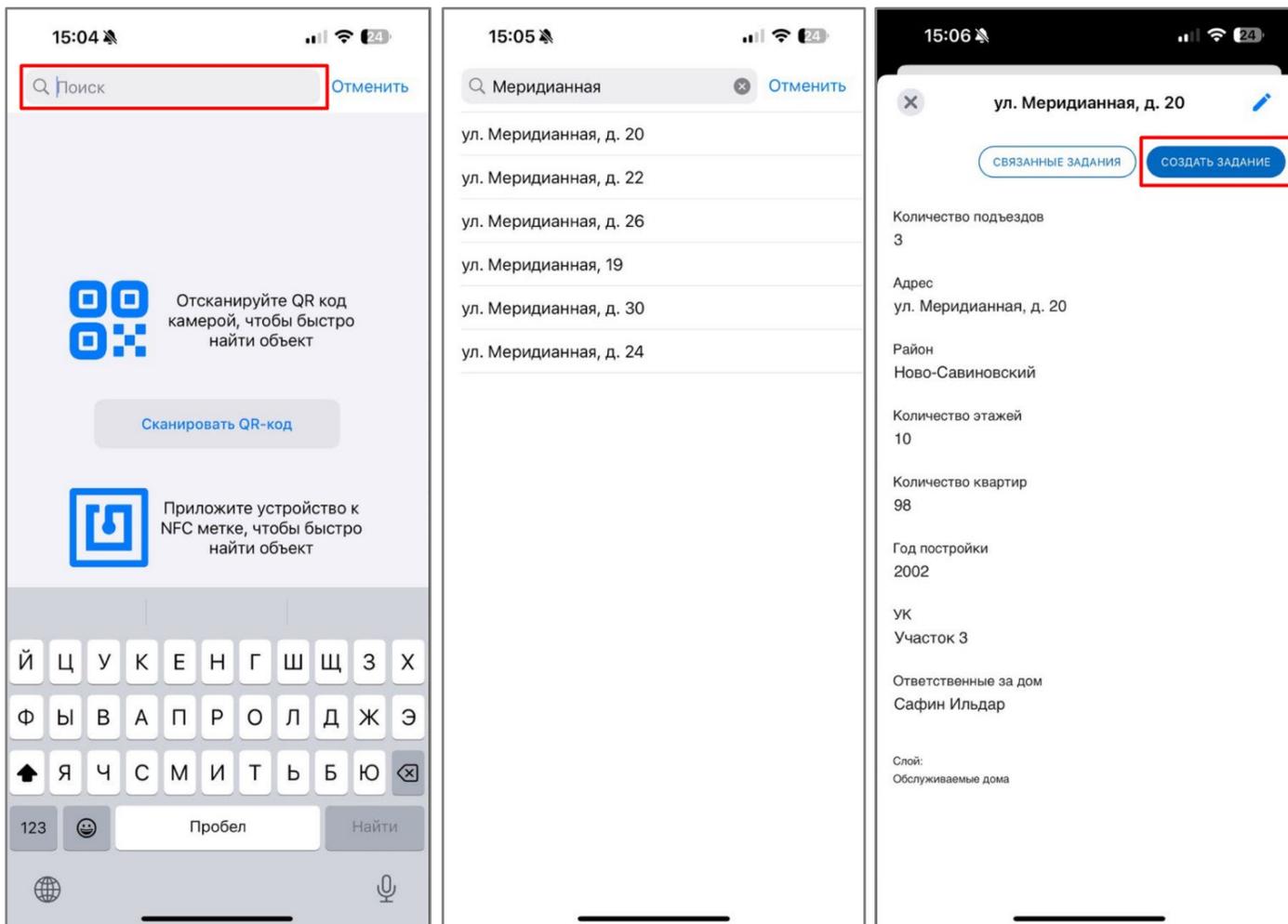
2.1. Откройте боковое меню навигации и выберите раздел «Объекты».

2.2. Отобразится список объектов слоя «Сервисные объекты». При нажатии на него откроется поиск по слоям с возможностью выбора другого слоя.



2.3. В выбранном слое, используя кнопку , найдите необходимый объект одним из предложенных способов.

2.4. Выбрав объект, нажмите «Создать задание».



2.5. Перечень доступных полей в открывшейся карточке задания настраивается администратором для каждого вида работ и ролей пользователей. Заполните поля данными. При этом в поле «**Объект**» отобразится выбранный ранее объект.

2.6. В «**Заголовок**» внесите краткое описание задания. В поле «**Описание**» опишите кратко, что необходимо сделать в рамках данного задания.

The image displays two screenshots of a mobile application interface for creating a task. Both screenshots show a form with the following fields:

- Заголовок (Title):** Введите значение (Enter value)
- Описание (Description):** Введите значение (Enter value)
- Объект (Object):** Слой: Обслуживаемые дома; Объект: ул. Меридианная, д. 20
- Галерея (Gallery):** Includes a blue paperclip icon for attachments.
- Карта (Map):** широта: 55.8656, долгота: 48.8811
- Организация (Organization):** Участок 1
- Срок выполнения (Due date):** Выберите дату (Select date)
- Вид работ (Work type):** Аварийное отключение электроэнергии
- Приоритет (Priority):** Аварийный
- Назначенная организация (Assigned organization):** Участок 1

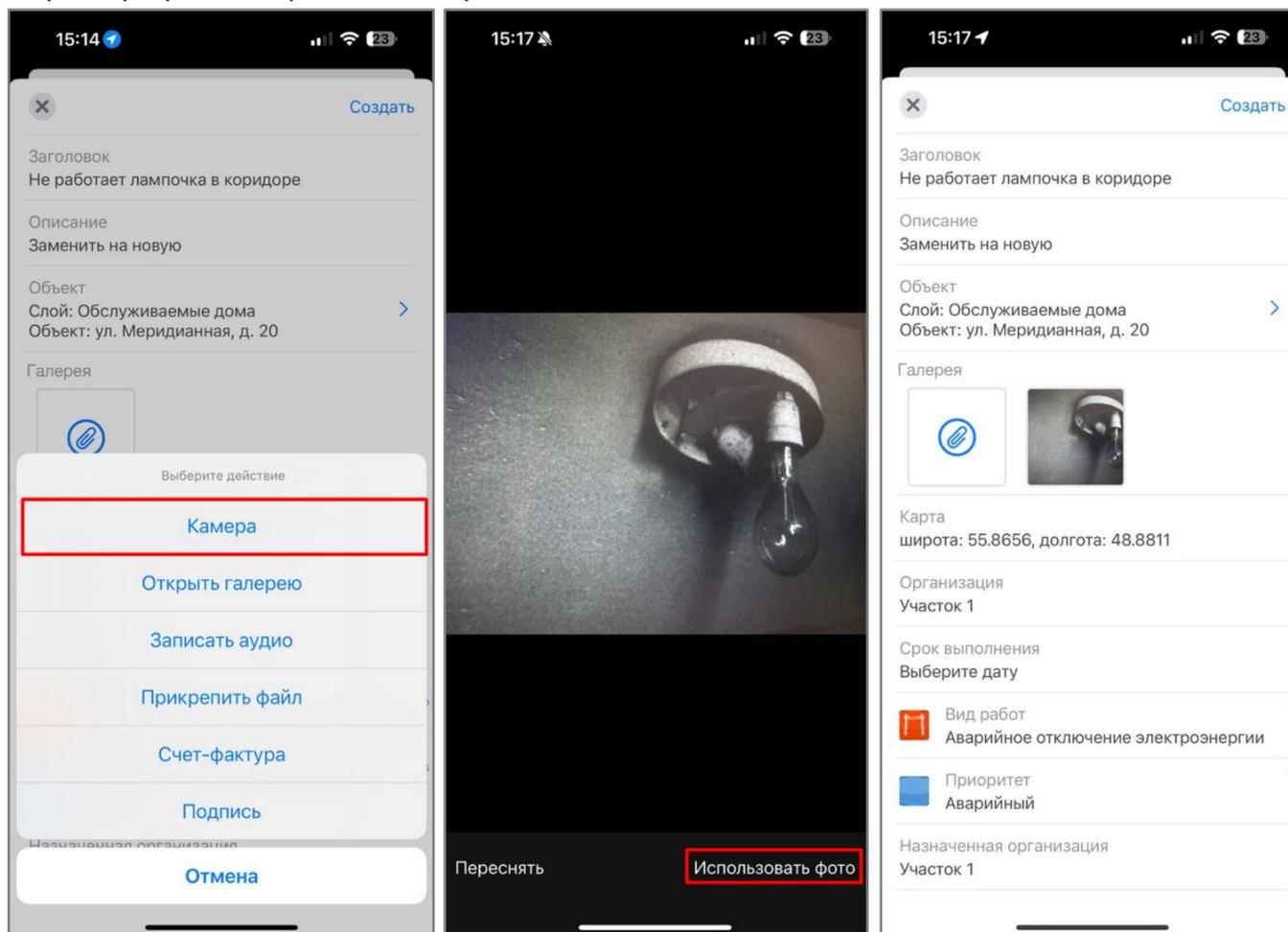
The left screenshot (15:12) shows the 'Объект' field highlighted with a red border. The right screenshot (15:13) shows the 'Заголовок' field filled with 'Не работает лампочка в коридоре' and the 'Описание' field filled with 'Заменить на новую'.

2.7. Добавьте фото. Для этого нажмите на кнопку  и выберите из списка «**Камера**».

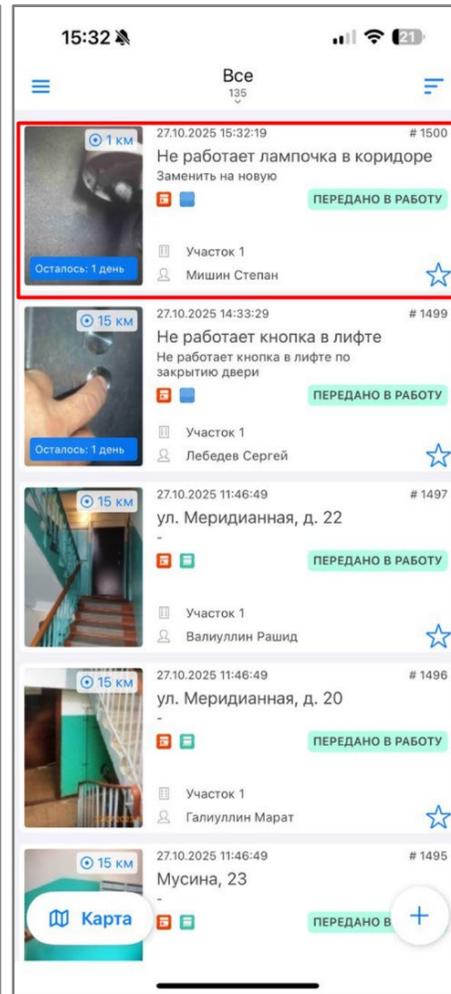
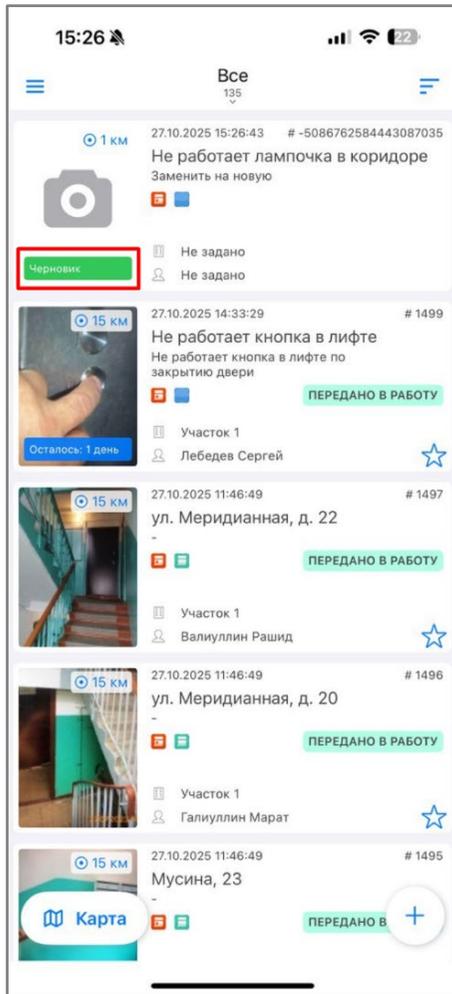
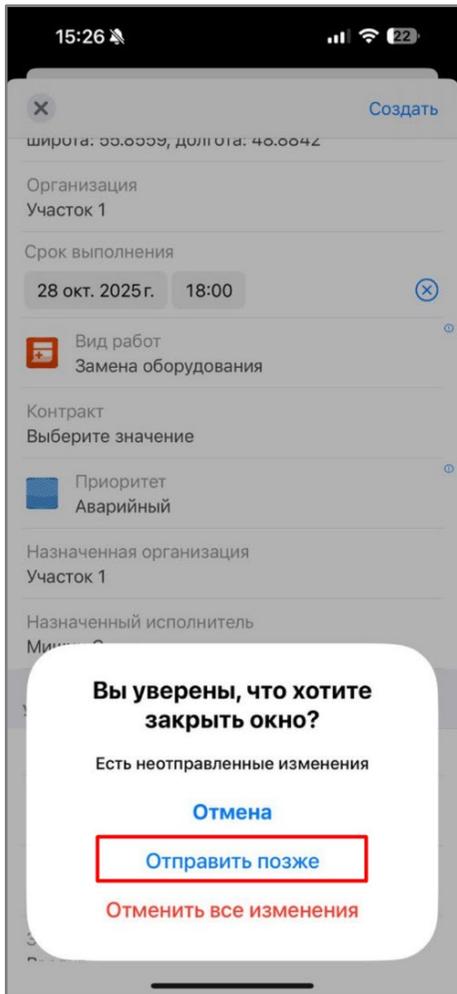
2.8. Предоставьте разрешение, которое запрашивает приложение (действие выполняется однократно при первом добавлении фото).

2.9. Сделайте фото. Подтвердите прикрепление фото, нажав на «**Использовать фото**».

2.10. Предоставьте разрешение, которое запрашивает приложение (действие выполняется однократно при первом добавлении фото). Добавленная фотография отобразится в карточке задания.



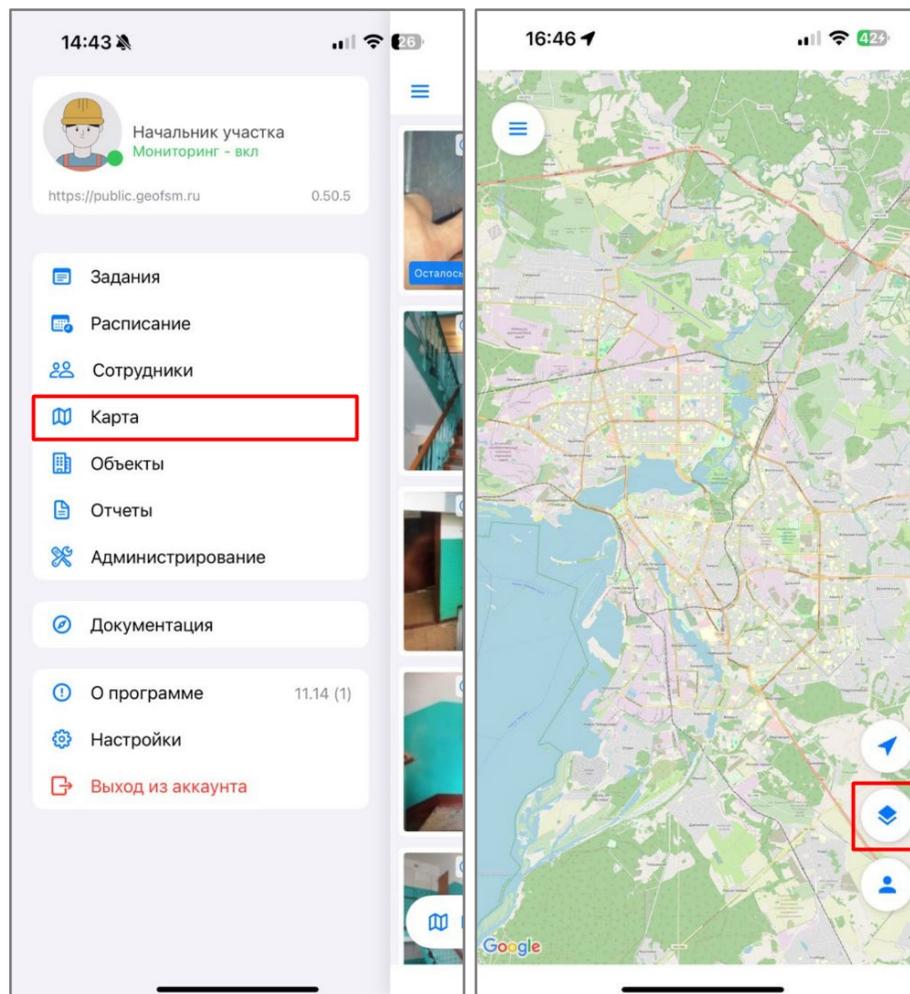
- 2.11. Поле «**Карта**» будет заполнено автоматически координатами выбранного объекта. При нажатии на данное поле откроется карта. Метка указывает место выполнения задания. При необходимости передвиньте метку и нажмите «**Готово**».
- 2.12. Укажите срок выполнения задания.
- 2.13. В поле «**Вид работ**» выберите из предложенного списка нужное значение.
- 2.14. Заполнителя поля:
- **Приоритет** (выберите из предложенного списка);
  - **Назначенная организация** (выберите из выпадающего списка ответственную организацию);
  - **Назначенный исполнитель** (выберите из выпадающего списка ответственного сотрудника);
- 2.15. При наличии настраиваемых полей в карточке заполните их данными.
- 2.16. После внесения всех данных отправьте изменения на сервер, нажав на «**Создать**».
- 2.17. При отсутствии доступа к сети Интернет нажмите на  и выберите из списка «**Отправить позже**». Все внесенные изменения в задании будут сохранены на устройстве до отправки на сервер и до выхода из учетной записи. Задание отобразится в списке с пометкой «**Черновик**».
- 2.18. При появлении доступа к сети Интернет откройте карточку задания и нажмите «Создать». Созданное задание отобразится в общем списке и будет доступно для выполнения, а назначенный исполнитель получит push-уведомление на своем смартфоне.



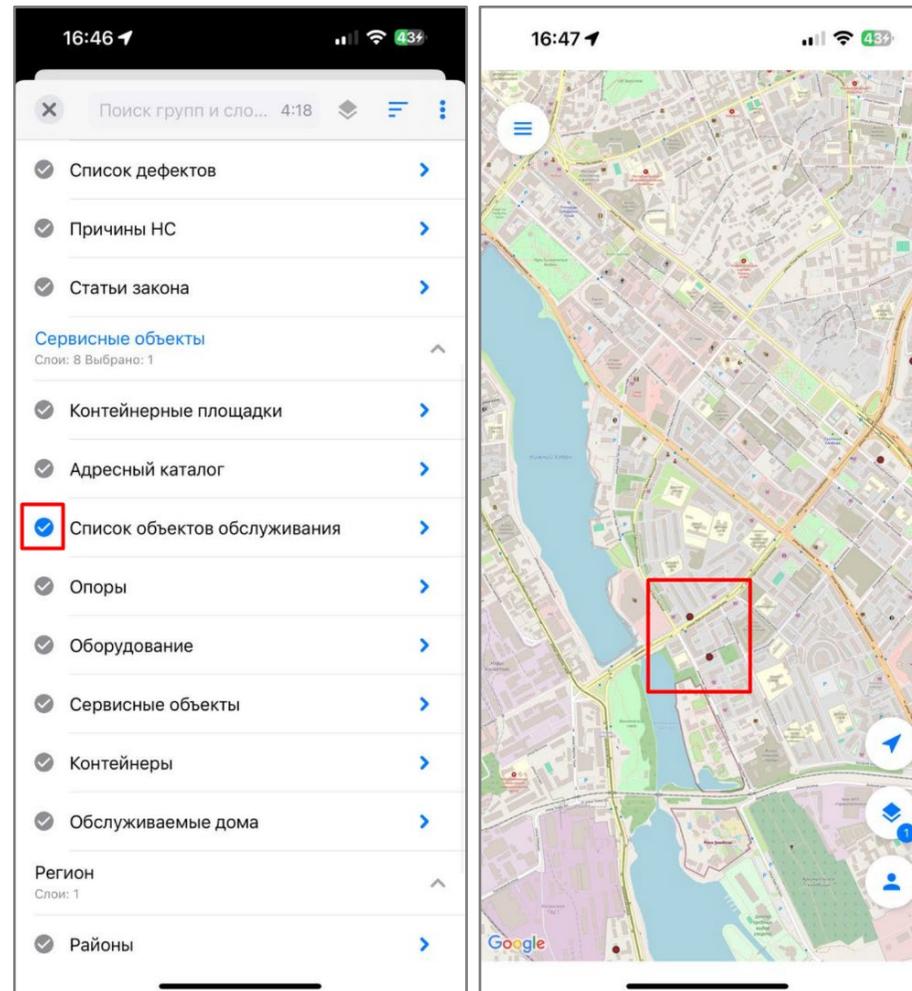
### 3. Создание задания в разделе «Карта»

3.1. Откройте боковое меню навигации и выберите раздел «Карта».

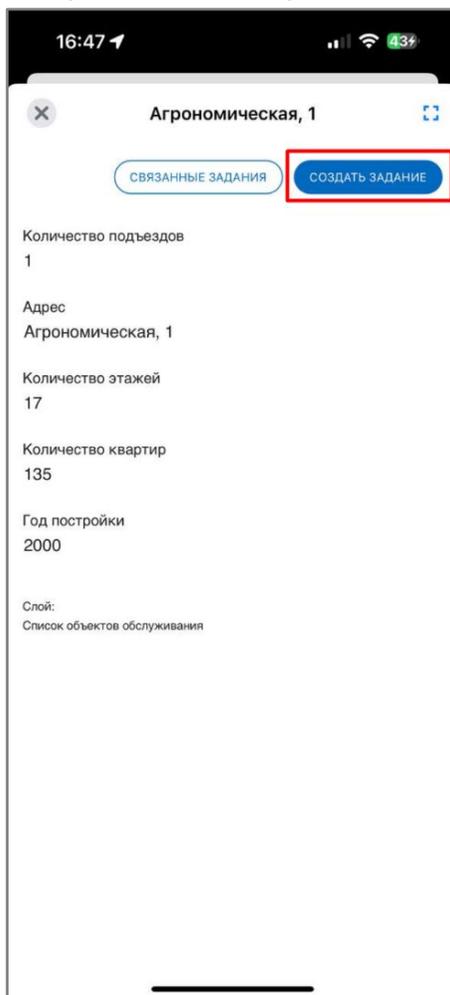
3.2. В правом нижнем углу нажмите на кнопку .



3.3. Выберите из представленного перечня слой и поставьте галочку слева от названия. Объекты слоя будут отображены на карте.



3.4. Найдите на карте необходимый объект и выберите его. В открывшемся окне нажмите «Создать задание».



3.5. Перечень доступных полей в открывшейся карточке задания настраивается администратором для каждого вида работ и ролей пользователей. Заполните поля данными. При этом в поле «**Объект**» отобразится выбранный ранее объект.

3.6. В «**Заголовок**» внесите краткое описание задания. В поле «**Описание**» опишите кратко, что необходимо сделать в рамках данного задания.

16:47

Создать

Заголовок  
Введите значение

Описание  
Введите значение

Объект  
Слой: Список объектов обслуживания  
Объект: Агрономическая, 1

Галерея

Карта  
широта: 55.8658, долгота: 48.8811

Организация  
Участок 1

Срок выполнения  
Выберите дату

Вид работ  
Замена оборудования

Контракт  
Выберите значение

Приоритет  
Аварийный

17:28

Создать

Заголовок  
Ремонт входной группы

Описание  
Отремонтировать входную группу

Объект  
Слой: Список объектов обслуживания  
Объект: Агрономическая, 1

Галерея

Карта  
широта: 55.8656, долгота: 48.8811

Организация  
Участок 1

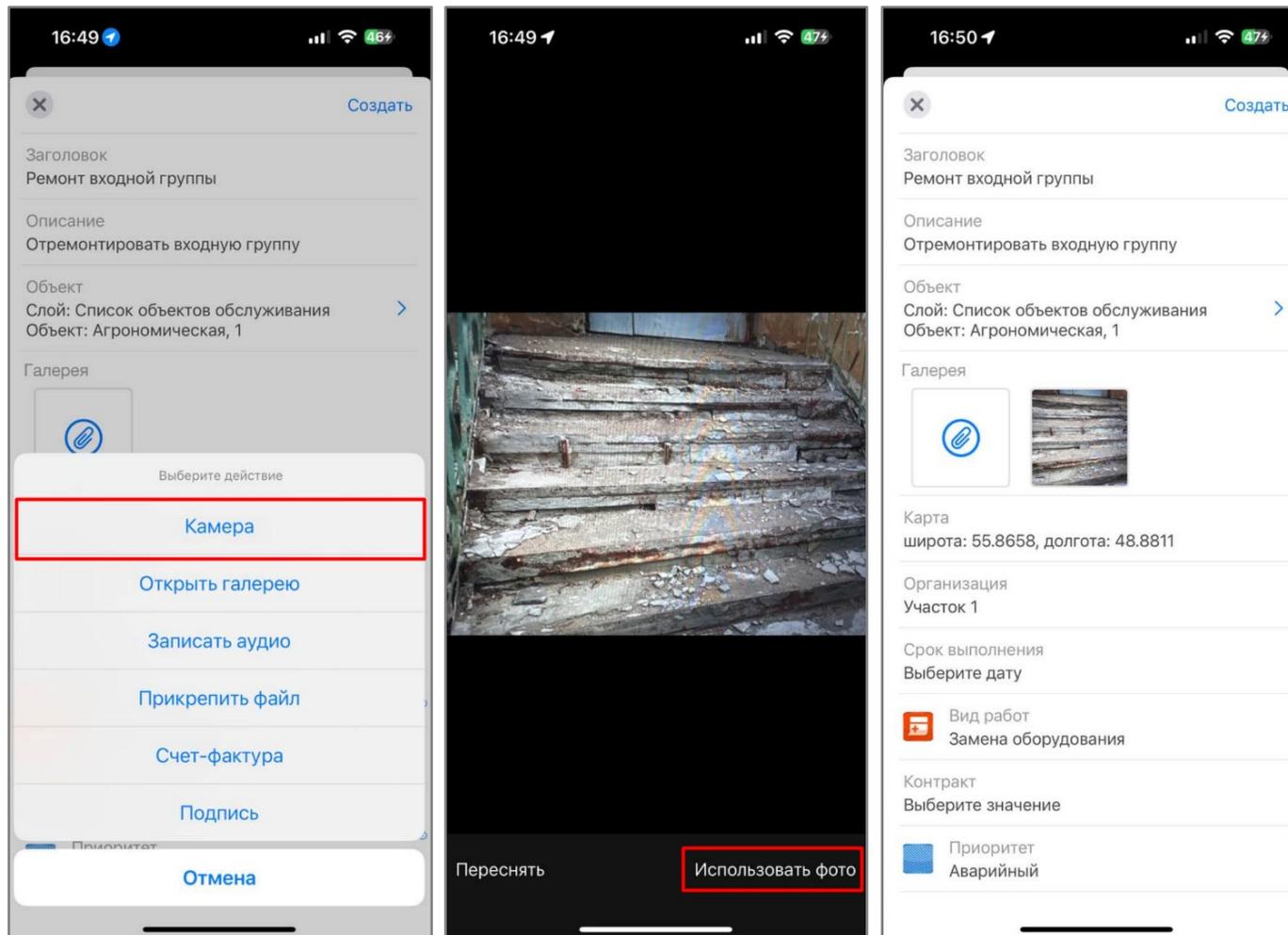
Срок выполнения  
Выберите дату

Вид работ  
Замена оборудования

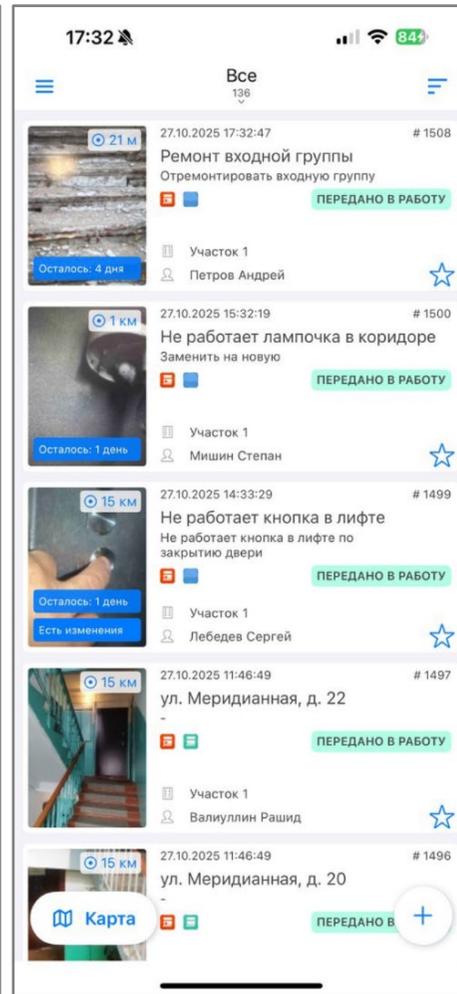
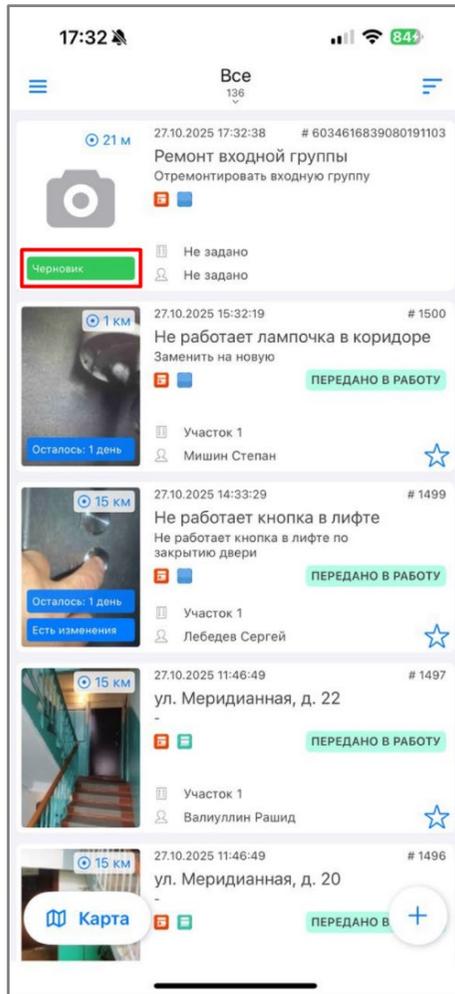
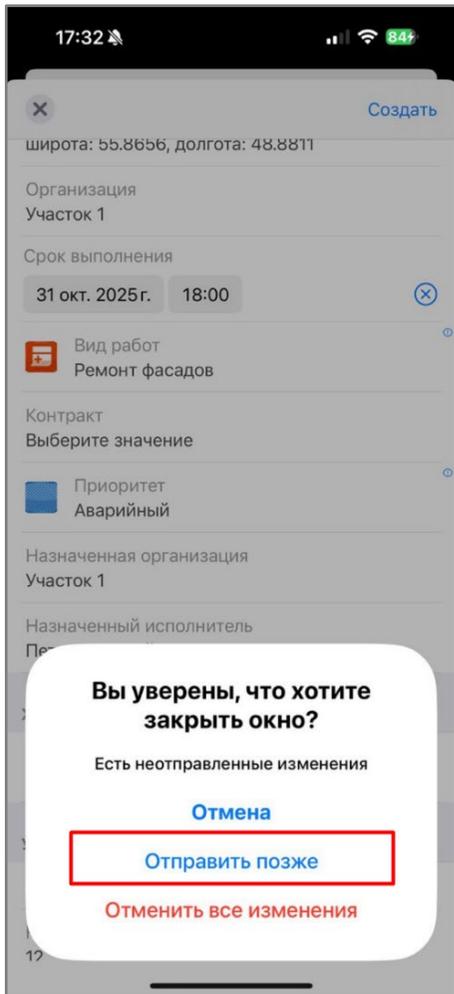
Контракт  
Выберите значение

Приоритет  
Аварийный

- 3.7. Добавьте фото. Для этого нажмите на кнопку  и выберите из списка «**Камера**».
- 3.8. Предоставьте разрешение, которое запрашивает приложение (действие выполняется однократно при первом добавлении фото).
- 3.9. Сделайте фото. Подтвердите прикрепление фото, нажав на «**Использовать фото**».
- 3.10. Предоставьте разрешение, которое запрашивает приложение (действие выполняется однократно при первом добавлении фото). Добавленная фотография отобразится в карточке задания.



- 3.11. Поле «**Карта**» будет заполнено автоматически координатами выбранного объекта. При нажатии на данное поле откроется карта. Метка указывает место выполнения задания. При необходимости передвиньте метку и нажмите «**Готово**».
- 3.12. Укажите срок выполнения задания.
- 3.13. В поле «**Вид работ**» выберите из предложенного списка нужное значение.
- 3.14. Заполнителя поля:
- **Приоритет** (выберите из предложенного списка);
  - **Назначенная организация** (выберите из выпадающего списка ответственную организацию);
  - **Назначенный исполнитель** (выберите из выпадающего списка ответственного сотрудника);
- 3.15. При наличии настраиваемых полей в карточке заполните их данными.
- 3.16. После внесения всех данных отправьте изменения на сервер, нажав на «**Создать**».
- 3.17. При отсутствии доступа к сети Интернет нажмите на  и выберите из списка «**Отправить позже**». Все внесенные изменения в задании будут сохранены на устройстве до отправки на сервер и до выхода из учетной записи. Задание отобразится в списке с пометкой «**Черновик**». При появлении доступа к сети Интернет откройте карточку задания и нажмите «**Создать**». Созданное задание отобразится в общем списке и будет доступно для выполнения, а назначенный исполнитель получит push-уведомление на своем смартфоне.



3.18. Местоположение созданных заданий, имеющих координаты, можно посмотреть на карте (только в онлайн режиме). Для

этого нажмите внизу на  . При этом установленные в списке заданий фильтры применяются автоматически и на карте.

3.19. Внизу указано, сколько заданий отображено на карте. При перемещении по карте указывается сколько заданий отображается на выбранной области карты. При нажатии на кнопку можно открыть список этих заданий.

